

Allgemeine Geschäftsbedingungen von Ivan Blatter Trainings

1. Geltung der AGB und Vertragsabschluss

- 1.1. Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) regeln das Rechtsverhältnis zwischen „Ivan Blatter Trainings“ und dem Kunden (nachfolgend „Kunde“). Diese AGB sind Bestandteil jedes Vertrages zwischen „Ivan Blatter Trainings“ und dem Kunden und gelten für alle Produkte bzw. Dienstleistungen (nachfolgend „Produkte“) von „Ivan Blatter Trainings“.
- 1.2. Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für Kaufverträge mit Privatkunden und Unternehmen, die über die Webseite von „Ivan Blatter Trainings“ abgeschlossen werden.
- 1.3. Für Kaufverträge, die auf andere Art, z.B. per Telefon, Fax oder Brief abgeschlossen werden, gelten diese AGB ebenfalls. Die Kunden werden in der Auftragsbestätigung darauf hingewiesen, wo sie die AGB im Internet herunterladen können. Falls ein Kunde in solchen Fällen nicht mit den AGB einverstanden ist, kann er sein Rücktrittsrecht in Anspruch nehmen, siehe Ziffer 4.1.

2. Preise und Sonderangebote

- 2.1. Die Preise werden in Schweizer Franken (CHF, Fr.) oder Euro (EUR, €) angegeben. Die Mehrwertsteuer wird separat ausgewiesen und dazugerechnet.
- 2.2. „Ivan Blatter Trainings“ behält sich das Recht vor, die Preise jederzeit zu ändern. Für den Kunden gelten die am Bestelldatum auf der Webseite veröffentlichten Preise.
- 2.3. Die Bedingungen für Aktionen, Rabatte und Ermäßigungen sind bei der entsprechenden Ausschreibung abrufbar.

3. Lieferbedingungen

- 3.1. Die Lieferung erfolgt so rasch wie möglich. Sollte der Kunde innerhalb von 24 Stunden bei digitalen Produkten oder 7 Tagen bei nicht-digitalen Produkten das Produkt nicht erhalten und auch keine Information erfolgen, ist der Kunde berechtigt, auf die Lieferung zu verzichten.

4. Widerrufsrecht und Rücktrittsrecht

- 4.1. Der Kunde kann den Kaufvertrag innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen und ohne Strafzahlung widerrufen. Die Frist für die Wahrnehmung dieses Rechts beginnt an dem Tag, an dem der Kunde auf das Produkt Zugriff hat. Der Kunde kann bei nicht-digitalen Produkten bereits gelieferte Produkte auf Kosten von „Ivan Blatter Trainings“ zurückschicken. Bereits geleistete Zahlungen werden von „Ivan Blatter Trainings“ kostenlos zurückerstattet.
- 4.2. Die Bestimmungen unter Ziffer 4.1 gelten nicht bei Webinaren, Seminaren, Trainings und Coachings.
- 4.3. Wenn ein Kunde vom Kauf zurücktritt wegen verspäteter Lieferung oder Mängel am Produkt oder sonstigen Gründen, für die „Ivan Blatter Trainings“ verantwortlich ist, erstattet „Ivan Blatter Trainings“ bereits bezahlte Beträge sowie die Rücksendungskosten zurück.

5. Teilnahmebedingungen Seminare/Webinare

- 5.1. Die Anmeldung kann über Internet, Brief, E-Mail oder telefonisch erfolgen und ist verbindlich. Die Teilnehmerzahl ist beschränkt, die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt und per E-Mail automatisch bestätigt.
- 5.2. „Ivan Blatter Trainings“ behält sich das Recht vor, eine ausgeschriebene Veranstaltung abzusagen. In diesem Fall erstattet „Ivan Blatter Trainings“ den Kunden vollständig die bereits bezahlten Seminarkosten.
- 5.3. Der Preis versteht sich pro Person und Veranstaltungstermin. Einbegriffen sind alle Leistungen gemäß Ausschreibung.
- 5.4. Die Teilnahme setzt die Zahlung vor der Veranstaltung voraus.
- 5.5. Abmeldungen sind bis 14 Tage vor dem jeweiligen Starttermin ohne Kostenfolgen möglich. Bei Abmeldungen bis 7 Tage vor dem ersten Termin wird eine Bearbeitungspauschale von 50% der Teilnahmegebühr fällig. Bei späterer Abmeldung oder Fernbleiben ist – unabhängig vom Verhinderungsgrund – die ganze Teilnahmegebühr geschuldet. Gerne akzeptieren wir ohne zusätzliche Kosten einen Ersatzteilnehmer.
- 5.6. Es ist Sache des Kunden, allfällige Versicherungen abzuschließen. „Ivan Blatter Trainings“ erbringt keine Versicherungsleistungen und kann für Schäden aus höherer Gewalt wie Unfall, Krankheit, Todesfall usw. nicht haftbar gemacht werden. Eine allfällige Annulationsversicherung ist Sache des Kunden.

- 5.7. Die Haftung für Personen- und Sachschäden während der Veranstaltung sowie für von „Ivan Blatter Trainings“ organisierten Rahmenveranstaltungen wird – mit Ausnahme für absichtlich oder fahrlässig zugefügte Schäden – ausdrücklich ausgeschlossen.
- 5.8. Bei mehrtägigen Seminaren, vermittelt „Ivan Blatter Trainings“ Hotelzimmer für die Kunden zu den vertraglich vereinbarten Sonderkonditionen mit dem jeweiligen Hotel. Bei Annullaion einer Zimmerreservation durch den Kunden gelten die allgemeinen Annullationsbedingungen des jeweiligen Hotels. „Ivan Blatter Trainings“ tritt als Vermittler auf und ist nicht Vertragspartner.

6. Haftung und Garantie

- 6.1. „Ivan Blatter Trainings“ garantiert für die Dauer von 12 Monaten, dass Produkte die zugesicherten Eigenschaften aufweisen, keine ihren Wert oder Tauglichkeit zum vorausgesetzten Gebrauch beeinträchtigende Mängel hat sowie den vorgeschriebenen Leistungen und Spezifikationen entspricht.
- 6.2. Der Kunde hat die gelieferten nicht-digitalen Produkte so rasch wie möglich zu prüfen und Mängel sofort zu melden. Die aktuelle Adresse ist immer unter www.ivanblatter.com/kontakt zu finden. Die Leistung von Zahlungen gilt nicht als Verzicht auf Mängelrüge.
- 6.3. Liegt ein Mangel vor, so hat der Kunde die Wahl, unentgeltliche Nachbesserung zu verlangen, einen dem Minderwert entsprechenden Abzug vom Preis zu machen, vom Vertrag zurückzutreten oder Ersatzlieferung zu verlangen. Das Recht des Kunden, Schadenersatz zu verlangen, bleibt in allen Fällen vorbehalten.

7. Zahlung

- 7.1. Die Zahlung ist auf folgende Arten möglich:
 - Digitale Produkte können mit den im Warenkorb angegebenen Zahlungsmöglichkeiten bezahlt werden. Der Preis des Produktes wird sofort verbucht, das Produkt sofort ausgeliefert.
 - Der Kunde kann auf Anfrage per Vorkasse via Banküberweisung bezahlen. Nach Eingang der Zahlung wird das Produkt sofort bereitgestellt bzw. versandt.
 - In Ausnahmefällen und ausschließlich auf Anfrage ist für Institutionen oder Firmen eine Bezahlung per Rechnung möglich.
 - Seminare werden per Rechnung bezahlt.

- 7.2. Bei verspäteter Zahlung wird „Ivan Blatter Trainings“ höchstens zwei Mahnungen verschicken. Ab der zweiten Mahnung wird eine Aufwandsgebühr in Rechnung gestellt. Bezahlte der Kunde dann nicht, wird sein Zugang sofort gesperrt und betriebsrechtliche Maßnahmen eingeleitet. Schadensersatzforderungen bleiben vorbehalten.

8. Haftung für die Online-Verbindungen

- 8.1. „Ivan Blatter Trainings“ verpflichtet sich, in Systemen, Programmen usw., die ihm gehören und auf die „Ivan Blatter Trainings“ Einfluss hat, für Sicherheit nach aktuellem technischen Stand zu sorgen sowie die Regeln des Datenschutzes zu befolgen.
- 8.2. Der Kunde hat für die Sicherheit der Systeme, Programme und Daten zu sorgen, die sich in seinem Einflussbereich befinden. Der Kunde sollte in eigenem Interesse Passwörter und Benutzernamen gegenüber Dritten geheim halten.
- 8.3. „Ivan Blatter Trainings“ haftet nicht für Mängel und Störungen, die „Ivan Blatter Trainings“ nicht zu vertreten hat, vor allem nicht für Sicherheitsmängel und Betriebsausfälle von Drittunternehmen, mit denen „Ivan Blatter Trainings“ zusammenarbeitet oder von denen „Ivan Blatter Trainings“ abhängig ist.
- 8.4. Weiter haftet „Ivan Blatter Trainings“ nicht für höhere Gewalt, unsachgemäßes Vorgehen und Missachtung der Risiken seitens des Kunden oder Dritter, übermäßige Beanspruchung, ungeeignete Betriebsmittel des Kunden oder Dritter, extreme Umgebungseinflüsse, Eingriffe des Kunden oder Störungen durch Dritte (Viren, Würmer usw.), die trotz der notwendigen aktuellen Sicherheitsvorkehrungen passieren.

9. Rechtsanwendung und Gerichtsstand

- 9.1. Für diese AGB gilt schweizerisches Recht, namentlich die Regelungen des Obligationenrechts (OR).
- 9.2. Ausschließlicher Gerichtsstand sind die ordentlichen Gerichte des Kantons Basel-Stadt.

10. Salvatorische Klausel

- 10.1. Sollten sich einzelne Bestimmungen dieses Vertrages als ungültig erweisen, ersetzen die Parteien diese durch neue, welche den

ursprünglich angestrebten Zielen und Zwecken entsprechen. Die
Gültigkeit der AGB bleibt in jedem Fall erhalten.

Version 1.1, 8. Februar 2016

Ivan Blatter Trainings
Tellstrasse 42
4053 Basel
Schweiz
UID: CHE-114.942.972
t +41 79 305 27 80
skype: ivan.blatter
office@ivanblatter.com
ivanblatter.com